

Приложение №1
к приказу ОГБУ «ЦСА г. Томска»
№ 85 от 19.10.2017г.



Директор
Титова Т.Н.

План

по улучшению качества предоставляемых услуг в ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска» по результатам независимой оценки качества работы организации в 2017 году.

№ п/п	Мероприятие	срок исполнен.	ответственный исполнитель
1.	Оборудование помещений видео и аудио информаторами для лиц с нарушением слуха и зрения (тактильные направляющие полосы в коридорах внутри здания, тактильные знаки и указатели)	до 2028 г.	директор
2.	Плановое повышение квалификации/ профессиональная переподготовка по профилю социальной работы работников (кроме административно-управленческого персонала) 1 раз в три года, средний медицинский персонал 1 раз в 5 лет.	по мере необходимости	директор
3.	Приобретение для получателей социальных услуг новых тумбочек для хранения личных вещей, стульев в столовую, кроватей, мягкого инвентаря. Ремонтировать имеющееся оборудование собственными силами.	2020 г.	директор, главный бухгалтер
4.	Осуществлять контроль качества питания в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Томской области № 37 от 25.12.2014 г. «Об утверждении норм питания при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»	постоянно	директор, заведующая производством

5.	Осуществлять контроль за хранением личных вещей получателей социальных услуг.	постоянно	заместитель директора
6.	Продолжить взаимодействие с общественными организациями, волонтерами, священнослужителями для проведения встреч и бесед с получателями социальных услуг.	постоянно	директор, заместитель директора

Титова Татьяна Николаевна, (3822) 66-21-59